

TVHconsulting

the ERP expert

16

BUSINESS CASE

Le mieux pour les clients et pour tout de suite ?



www.tvhconsulting.fr





AVEC UNE GAMME DE 30 000 PRODUITS ET PLUS DE 2 000 COMMANDES PAR JOUR, LE DISTRIBUTEUR INMAC WSTORE FIGURE PARMI LES PREMIERS REVENDEURS INFORMATIQUES B TO B SUR INTERNET, EN FRANCE.

Créée il y a plus de vingt ans, la société appartient depuis 2009 au groupe Systemax, spécialisé dans la distribution de produits et de services informatiques. Si le groupe se concentre aux États-Unis sur le marché des particuliers, en France, la société cible une clientèle professionnelle. Implantée en région parisienne, elle emploie à ce jour 300 collaborateurs.

SES MÉTIERS :

distribution de produits informatiques en BtoB sur internet

LES ENJEUX DE CE SECTEUR :

- Communiquer avec les clients en temps réel
- Livrer le bon produit le plus rapidement possible
- Améliorer la compétitivité
- Maîtriser les coûts de revient

LE MIEUX POUR LES CLIENTS ET POUR TOUT DE SUITE

Initialement, la gestion informatique de l'entreprise reposait sur un mini-ordinateur dont le support avait cessé d'être assuré par son éditeur. Cet outil obsolète avait contraint les équipes techniques à développer au fil des années de nombreuses briques logicielles autour de la solution. L'architecture en place empêchait la communication en temps réel entre les différents services. « L'information peinait à circuler », explique Laurent Courteaud, DSI de Inmac Wstore.

Courant 2005, la décision est donc prise de remplacer le système en place au profit d'un nouvel outil de gestion. Le but était de fusionner l'ensemble des six briques logicielles et d'automatiser les processus métiers autour de deux briques synchronisées en temps réel.

« *SAP se démarque très largement par sa couverture fonctionnelle d'une part, et d'autre part, par son adaptation aux problématiques de la distribution, avec notamment la prise en compte de la livraison H24* », confie le DSI. Côté intégrateur, TVH Consulting se distingue par son approche très orientée métier.





Les bénéfices immédiats de la solution SAP Business All in One et le savoir-faire de TVH Consulting

Les bénéfices immédiats de la solution SAP Business All-in-One et le savoir-faire de TVH Consulting

À terme, de la comptabilité aux achats, la solution couvre l'ensemble des fonctionnalités de back-office. Par ailleurs, la gestion des livraisons, assurée par le transporteur, est connectée à l'outil SAP, de façon à ce que les équipes d'Inmac WStore disposent en temps réel des informations relatives à la livraison des commandes de leurs clients... Un point différenciant sur un marché ultra compétitif. Par ailleurs, un outil CRM métier, connecté via le web à la gestion des entrepôts, a été mis en place. *« Nos capacités de stockage ont été multipliées par quatre, sans nécessiter d'investissement supplémentaire »*, se rejouit Laurent Courteaud.



POUR PLUS D'INFORMATION :
contact@tvhconsulting.fr
PHONE: +33 134 931 727

Les 9 points forts de la solution SAP Business All in One

- Fonctionnalités complètes de la comptabilité aux achats et l'ensemble des fonctionnalités de back office
- Utilisation d'un outil CRM métier, connecté via le web à la gestion des entrepôts.
- Exploitation des informations relatives à la livraison des commandes des clients en temps réel
- 400 utilisateurs connectés sur la plupart des processus (achats, gestion de la relation client, stocks, finance, comptabilité, logistique et livraison).
- Amélioration de la qualité de service grâce à la fiabilité de l'outil
- Obtention de normes de qualité FRGAP et USGAP permettant d'améliorer l'image de l'entreprise
- Multiplication des capacités de stockage
- Rationalisation du système d'information
- Amélioration de la gestion des coûts



TVHconsulting

the ERP expert

Les atouts du partenariat **TVH Consulting et SAP**

- Une équipe appliquant scrupuleusement les bonnes pratiques de SAP en terme d'audit technique, fonctionnel et de développement
- Une roadmap claire de l'éditeur SAP sur l'évolution du produit et sa maintenance
- Un partenariat de longue date
- TVH Consulting a été pionnier des solutions préconfigurées SAP Business All-in-One
- Une méthodologie de mise en œuvre pragmatique et adaptée aux PME
- Un partenaire distributeur à valeur ajoutée, statut Gold Partner
- Une pérennité des entreprises SAP et TVH Consulting et une fidélité des équipes
- Engagement sur la maîtrise d'œuvre globale et un interlocuteur unique pour votre ERP SAP Business All-in-One



Pour plus d'informations :

contact@tvhconsulting.fr / Phone: +33 134 931 727

TVHconsulting

the ERP expert

TVH CONSULTING

22 rue Guynemer - BP 112
F - 78601 Maisons-Laffitte Cédex
Phone: + 33 134 931 727
www.tvhconsulting.fr