

ADAX

Advanced Distribution for Microsoft Dynamics AX

Comment fédérer les filiales d'un groupe international autour d'un système d'information moderne et performant ?

TVHconsulting

the ERP expert



Pierre Fabre

PREMIER LABORATOIRE DERMO-COSMÉTIQUE EN EUROPE. LEADER DANS LA RECHERCHE ET LA PRODUCTION DES ACTIFS VÉGÉTAUX.

Les Laboratoires Pierre Fabre ont été créés par M. Pierre Fabre, pharmacien à Castres (Tarn) au début des années 60. Les Laboratoires Pierre Fabre enregistrent un chiffre d'affaires de 2 milliards d'euros en 2013, dont 56% à l'international (44 filiales sur les 5 continents). Les Laboratoires Pierre Fabre emploient 10 000 collaborateurs. Les activités exercées couvrent trois domaines complémentaires : médicament, santé et dermo-cosmétique.

SON MÉTIER :

Développer, fabriquer et distribuer à l'international des produits pharmaceutiques et cosmétiques.

LES ENJEUX DE CE SECTEUR :

- Répondre à des enjeux de traçabilité et produire selon des normes de qualité strictes
- Améliorer la productivité
- Se développer à l'international

UN PROJET IMPLIQUANT À TERME 30 FILIALES

Equipés de SAP au siège social, les Laboratoires Pierre Fabre ont souhaité initier un programme de transformation des filiales du groupe à l'international. L'objectif était double, mettre en place des processus s'appuyant sur des bonnes pratiques et déployer une solution ERP.

HARMONISER LES PROCESSUS MÉTIERS DE L'ENSEMBLE DE NOS FILIALES

« Au niveau des filiales, les SI étaient hétérogènes et souvent vieillissants. Les outils de reporting et de pilotage n'étaient plus assez pertinents et nous ne disposions pas d'un outil de gestion d'entreprise répondant à notre volonté de croissance à l'international. La rencontre avec TVH Consulting s'est révélée très bénéfique. TVH Consulting nous a tout d'abord proposé une méthodologie originale et structurée, fondée sur des indicateurs métiers et sur l'évaluation de notre environnement, pour valider le choix de notre solution ERP.

Le choix d'ADAX (Advanced Distribution for Microsoft Dynamics AX) s'est imposé pour plusieurs raisons :

- Capacité à accompagner les évolutions du groupe,
 - Adaptation aux spécificités métiers des activités pharmaceutiques et dermo-cosmétiques,
 - Prise en compte des exigences de distribution. »
- explique Stéphane Rocca Serra, Directeur de Programme des Laboratoires Pierre Fabre.





Les bénéfices immédiats d'ADAX

ADAX

Advanced Distribution for Microsoft Dynamics AX

Pour ce projet, les Laboratoires Pierre Fabre ont retenu TVH Consulting comme partenaire stratégique pour sa double compétence « éditeur & intégrateur » et pour son expertise de mise en place d'un core-model unique.

ADAX et la stratégie préconisée de déploiement basée sur un core-model permettent de mettre en place un référentiel produits international et de piloter les filiales dans un seul et même outil, interfacé avec les autres outils du groupe. Le nouveau système prendra en charge la finance, la logistique, les ventes, les achats, les flux EDI avec les partenaires du groupe.

Ce projet va permettre aux Laboratoires Pierre Fabre de simplifier la production du reporting vers le groupe. « *La génération automatique et immédiate d'un compte de résultat par point de vente permet de renforcer une véritable culture de la rentabilité par les équipes commerciales. Le suivi des conditions de prix par client et de la logistique des produits sera plus précis et donc plus rigoureux* », témoigne Joaquim Moreira, Directeur Général Pierre Fabre Dermo-Cosmétique Portugal.

« *Enfin nous possédons désormais, avec ADAX, un outil unique adapté à la distribution multicanale intensive, nous permettant de faire converger l'ensemble de nos ventes issues de canaux différents (web, centre d'appel, ...). Ceci améliore considérablement notre flexibilité et notre réactivité vis-à-vis des clients* », déclare Stéphane Rocca Serra.

LES POINTS FORTS de la solution ADAX intégrée par TVH Consulting

- > Système compatible avec une démarche de validation pharmaceutique
- > Sécurisation du processus « order to cash » des filiales
- > Simplification de la production des reportings
- > Modélisation des organisations d'achat avec possibilité de segmenter par centrale, par type de produits, ...
- > Définition des schémas tarifaires : remises cascade, règles de priorités, gratuités, ...
- > Fonctions d'up & cross-selling en prise de commandes, blocage des commandes
- > Définition des contrats de transports (calendrier, barème, ...), des chemins de groupage et dégroupage par client et gestion des tournées

Pour consulter plus de témoignages : www.adax-erp.fr



TVHconsulting
the ERP expert

Implémentation d'ADAX pour les Laboratoires Pierre Fabre Les atouts de TVH Consulting

- Réelle expérience dans le déploiement de projets internationaux via un réseau structuré de distributeurs
- Equipe appliquant scrupuleusement les bonnes pratiques de Microsoft en termes d'audit technique, fonctionnel, traduction et développement
- Fiabilité et fidélité des équipes avec un réel partage de valeurs
- Forte expertise autour de Microsoft Dynamics AX permettant une personnalisation des besoins liés au domaine pharmaceutique
- Valeur ajoutée de la double compétence « éditeur & intégrateur »

Expertise, efficacité et engagement

« La souplesse d'ADAX et de Microsoft Dynamics AX, l'implication et l'expertise des équipes TVH Consulting, ainsi que la parfaite collaboration de toutes les parties prenantes de ce projet, nous ont permis de créer le core-model hébergé sur une infrastructure unique, puis de démarrer ADAX à Lisbonne en 11 mois. Pierre Fabre et TVH Consulting ont capitalisé sur cette expérience pour déployer le core-model et la solution ADAX au Portugal, au Canada, en Italie, en Scandinavie, au Moyen-Orient et au Chili dans de bonnes conditions. D'ici 2019, les filiales des Laboratoires Pierre Fabre seront équipées d'ADAX. », précise Sophie Lardeau, Chef de Pôle Applicatif ERP - International des Laboratoires Pierre Fabre.



2011 Microsoft Dynamics
ISV of the Year Finalist
France



Pour plus d'informations :
info@tvhconsulting.com / Phone: +33 134 931 727

TVHconsulting
the ERP expert

TVH CONSULTING
22 rue Guynemer – BP 112
F - 78601 Maisons-Laffitte Cedex
Phone: + 33 134 931 727
www.tvhconsulting.com
www.adax-erp.fr