

TVHconsulting

the ERP expert

Comment placer le système d'information au cœur d'une stratégie de développement international ?

TVHconsulting

the ERP expert



JENSEN-GROUP est le leader mondial dans le domaine des blanchisseries industrielles.

Le groupe est organisé en 4 régions mondiales et 3 départements technologiques. Il est le fournisseur préféré dans le monde de la blanchisserie industrielle grâce à son expertise dans la conception et la fourniture de machines, de systèmes et de solutions intégrés. Le groupe se développe en élargissant continuellement son offre et en apportant des produits et services innovants qui s'adressent aux besoins spécifiques du client. Son succès résulte de la combinaison de ses compétences globales et de sa présence locale.

SON MÉTIER :

Assister les blanchisseries industrielles partout dans le monde en fournissant des services et des équipements de qualité pour traiter le linge de façon économique.

LES ENJEUX DE CE SECTEUR :

- Répondre aux demandes spécifiques de clients à partir d'expression de besoins
- Améliorer constamment le service client
- Assurer un suivi financier et technique des projets
- Répondre à la réglementation

Un projet international d'envergure sur 11 pays, 275 utilisateurs

Courant 2005, la Direction générale du groupe entreprend de remplacer l'ancien progiciel (ERP) de sa filiale France et préparer son déploiement dans le reste du groupe. Le but est d'optimiser la gestion centralisée de ses ressources et de ses procédures. Après une étude approfondie de l'offre existante sur le marché, le groupe Jensen arrête son choix sur **l'ERP Microsoft Dynamics AX**.





Les bénéfices immédiats de la gestion à l'affaire



« Nous avons établi, tout d'abord, un core-system sur l'ensemble du processus que nous souhaitons mettre en place, pour la partie Sales & Services Center. Cette opération a duré cinq mois », note Gérard Aspicq, Directeur financier Région Sud chez Jensen. « La principale difficulté de l'opération : utiliser le même outil informatique avec le même paramétrage et la même fonctionnalité dans toutes les filiales hors spécificités locales. »

« Par la suite, nous avons défini ce qui était commun à tous les pays et nous avons ajusté localement tout ce qui concernait par exemple la comptabilité ou la fiscalité », précise Eric Boisneault, Directeur Associé chez TVH Consulting.

.....

La solution a été déployée à l'international très progressivement dans douze pays l'Espagne, la Norvège, la France, la Grande-Bretagne, la Belgique, la Hollande, l'Italie, la Suisse, Singapour, l'Australie, l'Allemagne et les USA (Floride).

LES 8 POINTS FORTS

de la solution de gestion à l'affaire intégrée par TVH Consulting

- Maîtriser les phases avant-vente et après-vente avec un seul outil, partagé par tous
- Gérer le service client avec un service sur les incidents de type help desk et un planning de type Gantt permettant de connaître à tout instant où sont les techniciens et les projets sur lesquels ils travaillent
- Tracer les incidents et les spécificités de chaque client
- Assurer un suivi financier et technique par affaire
- Gérer les achats, la sous-traitance à tous les stades de la prestation de service jusqu'à la livraison finale du service ou de la machine
- S'adapter aux législations en cours grâce à une traçabilité optimale par projet
- Évoluer et adapter les processus internes en fonction de la stratégie de l'entreprise
- S'appuyer sur un outil fiable pour se développer à l'international

POUR PLUS D'INFORMATION :
info@tvhconsulting.com
PHONE: +33 134 931 727



Comment placer le système d'information au cœur d'une stratégie de développement international ?

Les atouts du partenariat TVH Consulting et Microsoft Dynamics

- Une équipe appliquant scrupuleusement les bonnes pratiques de Microsoft en termes d'audit technique, fonctionnel, traduction et développement
- Une Roadmap claire de l'éditeur Microsoft Dynamics sur l'évolution du produit
- Une pérennité des entreprises TVH Consulting et Microsoft
- Une fiabilité et fidélité des équipes avec un réel partage de valeurs
- L'utilisation d'une technologie puissante permettant une customisation des besoins et souhaits de la société et de son groupe d'appartenance
- Microsoft Dynamics AX est basé sur une solution intuitive, ouverte, adaptable au métier de l'entreprise et une parfaite intégration avec l'environnement Microsoft (bureautique, SharePoint)
- Un réseau de distributeurs mondiaux



Pour plus d'informations :
info@tvhconsulting.com / PHONE: +33 134 931 727

TVHconsulting
the ERP expert

TVH CONSULTING

22 rue Gynemer - BP 112
F - 78601 Maisons-Laffitte Cédex
Phone: + 33 134 931 727
www.tvhconsulting.com