

TVHconsulting

the ERP expert

10

BUSINESS CASE

Comment améliorer la satisfaction client ?

www.tvhconsulting.fr





TVHconsulting

the ERP expert



LA SOCIÉTÉ CHARVET PROPOSE DES ÉQUIPEMENTS DE CUISSON

pour cuisines professionnelles dans la restauration gastronomique et les cuisines collectives. La variété des équipements et des solutions proposées par la marque, permet de répondre aux besoins spécifiques de chaque établissement, en tenant compte du nombre de couverts, (grandes collectivités, restaurants d'entreprise, hôtels, brasseries, restaurants gastronomiques...).

SON MÉTIER :

Fabriquer, distribuer, à l'unité et sur commande, des appareils de cuisson pour les professionnels de la restauration

LES ENJEUX DE CE SECTEUR :

- Concevoir des produits design, robustes et performants
- Se développer à l'international
- Innover en améliorant l'ergonomie et en répondant aux exigences uniques des clients
- Respecter les normes d'hygiène

Dans le cadre de son projet...

CHARVET, équipé d'OCTAL, souhaitait faire évoluer son SI pour gérer l'ensemble de ses sociétés et de ses activités et surtout répondre à des problématiques de planification de production très complexes. Charvet fabrique à l'unité des fourneaux qui répondent à des attentes de clients internationaux ayant des normes locales strictes. Le but du changement d'ERP était de fiabiliser le processus de fabrication des produits finis, les délais, la Supply chain et utiliser un pilotage d'entreprise plus proactif tout en augmentant la satisfaction clients.

AMÉLIORER LA SATISFACTION CLIENT

« Nous avons choisi Microsoft Dynamics AX et TVH Consulting car nous souhaitons utiliser un ERP pouvant accompagner notre croissance et notre développement international. Nous devons absolument fiabiliser l'ensemble de nos processus et partager l'information partout dans le monde. TVH Consulting a mis à plat nos processus internes et nous avons désormais un ERP fiable, souple, adapté à nos besoins, permettant de produire à la commande, à partir de cahiers des charges complexes de nos clients. »

Explique Pierre Alain AUGAGNEUR, PDG de Charvet SA

Les bénéfices immédiats de Microsoft Dynamics AX®



Grâce à TVH Consulting et Microsoft Dynamics AX, nous avons accéléré et fiabilisé l'ensemble du processus de fabrication de produits. Le cycle de vie du produit est ainsi totalement maîtrisé. Nous avons intégré la CAO dans notre processus de création de produit et nous obtenons ainsi une meilleure réponse aux demandes clients et une meilleure satisfaction clients.

« Nous en avons profité pour étendre Microsoft Dynamics à l'ensemble des processus gérés dans l'ERP, en particulier la gestion des tarifs, la planification des besoins, les niveaux de stocks et l'annonce de délais à nos clients. Enfin, le pilotage en temps réel, est facilité. Nos clients sont contents de la qualité de nos produits et du SAV. »
Conclut Pierre-Alain Augagneur.



POUR PLUS D'INFORMATION :
contact@tvhconsulting.fr
PHONE: +33 134 931 727

LES 10 POINTS FORTS de la solution Microsoft Dynamics AX intégrée par TVH Consulting

- Une équipe de consultants proches des besoins des clients
- Une fiabilisation des processus internes de fabrication des produits finis
- Un cycle de vie produit maîtrisé grâce aux fonctions de workflow intégrées et des processus bien conçus par TVH consulting
- Une amélioration de la réponse aux besoins des clients
- Une augmentation de la satisfaction et des ventes
- Une intégration de la CAO avec la production, le calcul de besoins et la planification
- Une gestion de stocks adaptée au métier de la fabrication à la commande
- Des annonces de délais fiables aux clients
- Un ERP et un intégrateur pérennes accompagnant les entreprises dans leur croissance à l'international
- Une maîtrise du coût de revient et une meilleure rentabilité globale de l'entreprise





TVHconsulting
the ERP expert

Les atouts du partenariat **TVH Consulting et Microsoft Dynamics**

- Une équipe appliquant scrupuleusement les bonnes pratiques de Microsoft en termes d'audit technique, fonctionnel, traduction et développement
- Une Roadmap claire de l'éditeur Microsoft sur l'évolution du produit
- Une pérennité des entreprises TVH Consulting et Microsoft
- Une fiabilité et fidélité des équipes avec un réel partage de valeurs
- L'utilisation d'une technologie puissante permettant une customisation des besoins et souhaits de la société et de son groupe d'appartenance
- Microsoft Dynamics AX est basée sur une solution intuitive, ouverte, adaptable au métier de l'entreprise et une parfaite intégration avec l'environnement Microsoft (bureautique, SharePoint)
- Un réseau de distributeurs mondiaux



Pour plus d'informations :
contact@tvhconsulting.fr / Phone: +33 134 931 727

TVHconsulting
the ERP expert

TVH CONSULTING

22 rue Guynemer - BP 112
F - 78601 Maisons-Laffitte Cédex
Phone: + 33 134 931 727
www.tvhconsulting.fr
www.adax-erp.fr