

TVH
CONSULTING
—
The ERP expert

Catalogue de Formation

Développez votre potentiel
sur les solutions
DYNAMICS 365 Finance and Opérations



Sommaire

La formation : une démarche gagnante !	1	L'accessibilité Handicap	8
Nos 3 déclinaisons de formations	2	Les programmes personnalisés	9
Le référencement DataDock	3	Nos plans de cours DYNAMICS 365 FO	11
La certification Qualiopi	4	Evaluations et attestations	18
La plateforme Digiforma	5	Nos statistiques chiffrées 2019	20
Les types de formations disponibles	6	Nos coordonnées	21

La formation : une démarche gagnante !



Quelles que soient vos attentes, TVH Consulting vous propose des solutions de formation conçues pour développer le savoir-faire de vos équipes, optimiser l'utilisation des produits DYNAMICS 365 Finance and Opérations, réduire les délais d'implémentation et garantir la réussite du déploiement de vos projets.

Le développement des compétences constitue l'un des meilleurs atouts pour dynamiser la productivité, gérer les changements et accroître la motivation et l'implication de vos collaborateurs.

La formation constitue le meilleur investissement dans l'avenir. Elle facilite l'appropriation des nouvelles applications DYNAMICS 365 FO par vos utilisateurs et contribue à un retour sur investissement plus rapide.

La formation est un facteur clé de réussite
du déploiement de vos projets et du
développement de vos collaborateurs

Nos formations :

3 déclinaisons

Notre centre s'appuie sur une large gamme de formation ciblant chaque besoin générique identifié et pouvant être modulables à la demande. Adaptées aux métiers et aux publics présents, ces formations évoluent régulièrement au gré des évolutions applicatives et des retours terrain.



Vous aurez donc la possibilité de choisir le format qui convient le mieux à vos collaborateurs :

LE FORMAT

« générique »

Réunir plusieurs collaborateurs avec les mêmes attentes, à choisir parmi les formations proposées au sein de notre catalogue DYNAMICS 365 FO.

LE FORMAT

« hybride »

Ajuster nos formations disponibles au regard du niveau d'expertise de vos utilisateurs et des attentes exprimées dans le cadre de votre projet.

LE FORMAT

« sur-mesure »

Définir ensemble une formation, voire même un parcours de formation sur-mesure adapté à vos besoins métiers et techniques spécifiques.

— DATADOCK

Depuis 2017 !



Chaque financeur reste libre de choisir de référencer un organisme de formation datadocké, c'est-à-dire ayant déposé tous les éléments factuels prouvant qu'il respecte les exigences de qualité dictées par la loi dans l'outil Datadock.

Dans ce cas, le financeur peut inscrire le prestataire dans son catalogue de référence, mis à la disposition des entreprises et des salariés.



UN SERVICE PARTAGÉ

POUR SIMPLIFIER LE REFERENCEMENT DES
ORGANISMES DE FORMATION

— QUALIOPi

Obtenir notre certification en 2021



La certification Qualiopi répond aux exigences de l'article L6316-1.

TVH Consulting se prépare pour l'obtention de sa certification, obligatoire au 1er janvier 2022 pour les organismes de formation, sur le référentiel national sur la qualité des actions concourant au développement des compétences du décret no 2019-565 du 6 juin 2019.

Son audit initial est programmé en février 2021. Sa certification Qualiopi sera validée pour 3 années, avec un audit de surveillance planifié 18 mois après l'obtention de la certification initiale.



TVH CONSULTING opte pour **DIGIFORMA** pour la gestion de ses formations

Digiforma

PILOTEZ VOS FORMATIONS EN TEMPS RÉEL

- Générateur de documents formation
- Tableaux de bord des formations inter/intra
- Planning des sessions et des ressources
- Bilan Pédagogique et Financier automatique
- Catalogue de formations

AU TOP DE LA DÉMARCHE QUALITÉ

- Infographie de la formation et du transfert des acquis pour vos clients
- Un système d'évaluations numériques ultra complet
- Améliorez vos formations avec les indicateurs de performances

UN EXTRANET DÉDIÉ POUR CHAQUE SESSION

- La transformation numérique de votre relation avec les stagiaires et clients
- Dynamisez vos stagiaires en présentiel
- Gardez le contact en suivi de formation continue
- Accessible aussi aux managers et responsables RH des clients



La formation Inter/Intra

— sur tout le territoire

TVH Consulting vous permet de choisir le déroulement de vos formations selon vos critères de choix et notamment concernant la réalisation de la formation. En effet, nos formateurs sont mobiles sur le territoire (formation « intra ») mais nous pouvons aussi vous mettre à disposition une salle de formation dans nos locaux (formation « inter »).



FORMATION

INTRA ENTREPRISE

Intra désigne le terme « formation intra entreprise » qui s'emploie dans le cadre d'une formation dans vos locaux.

Dans une formation intra, nous retrouvons les salariés d'une même entreprise pour suivre la même formation. Les formations intra regroupent, de manière générale, entre 4 et 8 personnes.

FORMATION

INTER ENTREPRISE

Inter désigne le terme « formation inter entreprise » ou « formation inter entreprises ». Dans une formation inter, nous retrouverons plusieurs salariés d'entreprises différentes.

De manière générale, les formations inter-entreprises se déroulent dans nos locaux à Maisons-Laffitte (78), ou à Limonest (69) par exemple.

Des formations adaptées et diversifiées

De manière à répondre aux besoins et attentes de chacun de nos clients, nous déclinons deux types de formations : Le tutorat et la formation institutionnelle.

Le tutorat

Le but du tutorat est de vous guider de manière pratique et opérationnelle dans votre environnement de travail. Notre consultant formateur est à vos côtés et vous distille son savoir-faire et ses bonnes pratiques comme le ferait un coach. Il s'agit là d'une formation individuelle ou en groupe très restreint (2 personnes maximum) pour des personnes ayant de l'expérience sur DYNAMICS 365 FO. Cela permet un transfert de compétences ciblé et sans support. Seule l'expérience compte !

La formation institutionnelle

Les formateurs TVH Consulting sont des passionnés et partagent leur savoir fait partie de la philosophie de notre société. Transmettre les bonnes pratiques et les méthodologies de travail feront que vos collaborateurs aimeront manipuler cet outil et rendra meilleur votre retour sur investissement. Nous vous proposons dans ce catalogue les plans de nos formations DYNAMICS 365 FO les plus prisées.



Accessibilité Handicap et compensations : nos solutions

Afin de favoriser l'accessibilité à nos sessions de formation, divers aménagements et compensations sont mis en place, selon les handicaps et/ou contraintes (visibles ou invisibles) des participants, pour y apporter toute l'adaptabilité possible.

Nous avons identifié plusieurs handicaps et/ou contraintes traités en ce sens, à savoir :

- LE HANDICAP VISUEL,
- LE HANDICAP AUDITIF,
- LE HANDICAP MOTEUR,
- LES TROUBLES DYS (DYSLEXIE, DYSPHASIE, DYSGRAPHIE, ETC),
- LA FATIGABILITÉ (TROUBLES DE L'ATTENTION, DE LA CONCENTRATION, HYPERSENSIBILITÉ, ETC).

Si nos aménagements et compensations apportés n'étaient pas suffisants, nous serions en mesure de mobiliser notre réseau de professionnels dédiés afin de les compléter, par leurs actions et matériels.



Pour toute demande,
n'hésitez pas à contacter
notre référente Handicap
Virginie Vassé au 04 13 57 04 24

Des formations adaptées et diversifiées

Notre centre s'appuie sur une large gamme de formations ciblant chaque besoin générique identifié et pouvant être modulables à la demande. Ces formations évoluent régulièrement au gré des avancées des applications et des retours terrain.



Experts en communication et sur la solution DYNAMICS 365 FO, nos formateurs s'adaptent aux environnements et aux publics avec lesquels ils travaillent. Pédagogues, leur objectif n'est pas de faire reproduire une action, mais bien de faire comprendre une fonctionnalité pour qu'elle soit utilisée à bon escient, avec les adaptations nécessaires aux différents besoins qui seront rencontrés, notamment liés aux autres acteurs impliqués dans leurs processus métier.

Nos formateurs sont certifiés sur la solution DYNAMICS 365 FO par l'éditeur et assurent une veille technologique sur les évolutions de la solution.

La qualité de nos prestations est assurée par un travail d'équipe coordonné par un chef de projet, un dialogue régulier avec nos clients, et une prise de contact en amont afin d'éviter les surprises et la mauvaise compréhension des besoins et prérequis. Le maintien de la qualité de nos formations passe par une évaluation de la part des participants à l'issue de chaque prestation, un compte-rendu de formation avec mise à disposition des documents.

Nos formations

Quelques informations utiles



Les formations attendues pourront porter sur la montée en compétences de vos collaborateurs (administrateurs, référents techniques et utilisateurs clé) sur les outils et fonctionnalités DYNAMICS 365 FO.



Les postes de formation devront être équipés d'une connexion réseau et d'un navigateur internet. La solution DYNAMICS 365 FO devra être installée et accessible aux stagiaires durant les jours de formation.



Nos journées de formation s'articulent autour d'une alternance théorie/pratique, basées de préférence sur vos univers et vos documents. Le rythme de cette alternance assure une vraie prise en main de l'outil.



Notre équipe pédagogique certifiée a préparé nos supports de cours utilisés lors de ces formations. Un exemplaire numérique de ces supports sera remis à chaque participant, accompagné d'une fiche d'évaluation de la formation.

Pour toutes vos demandes de formation, contactez-nous à l'adresse mail dédiée formations@tvhconsulting.com
Nous reviendrons vers vous dans les meilleurs délais.

Nos tarifs de formation sont définis selon les besoins propres de nos clients, et transmis sur demande. Le délai d'accès à une session de formation est validé par le client demandeur, avec notre accord, et selon les disponibilités de nos équipes respectives.

Nos plans de cours

Nos plans de cours présentent différents cursus de formations correspondant à vos besoins selon vos domaines métiers.

Ils sont organisés en 5 grands domaines :

1.

Référentiels

**DONNÉES MAÎTRES
DE L'ERP**

2.

Finance

**COMPTABILITÉS,
BUDGET ET
CONTRÔLE DE
GESTION**

3.

Stocks

**LOGISTIQUE
ET STOCKS**

4.

Qualité

**GESTION DES
CONTRÔLES QUALITÉS**

5.

Droits

**PROFILS ET
HABILITATIONS
DANS D365**



Cette liste n'est pas exhaustive : elle s'enrichit régulièrement et peut être complétée par vos propres demandes.



Nos différents cursus de formations

Jour 1

matin

- ☑ Entités juridiques
- ☑ Souches de numéros
- ☑ Utilisateurs
- ☑ Options Utilisateur

après-midi

- ☑ Plan comptable société
- ☑ Plan comptable Groupe
- ☑ Dimensions financières
- ☑ Structures de comptes

Jour 2

matin

- ☑ Devises
- ☑ Calendriers

après-midi

- ☑ Journaux comptables
- ☑ Ecritures comptables : OD, abonnements, imports écritures

Jour 3

matin

- ☑ Code taxe
- ☑ Groupe de taxe
- ☑ Groupe de taxe d'articles

après-midi

- ☑ Déclaration de TVA

Objectifs

Maîtriser le paramétrage, les fonctionnalités et les concepts mis en œuvre dans Dynamics 365 for Finance & Operations pour gérer la comptabilité générale et le référentiel comptable dans l'ERP

Etre en mesure de paramétrer, gérer et apporter le support aux équipes métier sur ces processus

Méthodes & Moyens

Théorie étayée de captures d'écran avec manipulation dans la foulée. Réutilisation de certains points clés afin de mieux les mémoriser, questions & exercices pratiques permettant d'évaluer les acquis. Bonnes pratiques, erreurs courantes et projection sur les besoins métiers. Suivi personnalisé de chaque participant lorsque la taille du groupe le permet

Participant(s)

Responsable de domaine DSI et chef de projet IT
Consultant
Utilisateurs clé et responsables métier, utilisateur final

Prérequis

Connaissances de l'ergonomie Dynamics 365 FO et des concepts métiers et IT liés à la comptabilité clients
Les stagiaires doivent se présenter avec un ordinateur portable correspondant à la configuration matérielle moyenne pour faire fonctionner le produit Dynamics 365.
Dynamics 365 doit être installé et opérationnel sur cette machine.

Jour 1

matin

- ☑ Planification de la Budgétisation de base
- ☑ Méthodologies de Budgétisation
- ☑ Vue d'ensemble de la Budgétisation de Base
- ☑ Configuration de la Budgétisation de Base

après-midi

- ☑ Saisie Budgétaire
- ☑ Imports budget
- ☑ Utilisation des Espaces de Travail
- ☑ Utiliser Recherches et Etats pour l'analyse Budgétaire
- ☑ Exercices

Objectifs

Maîtriser le paramétrage, les fonctionnalités et les concepts mis en œuvre dans Dynamics 365 for Finance & Operations pour créer et suivre le budget finance dans l'ERP.

Être en mesure de paramétrer, gérer et apporter le support aux équipes métier sur ces processus.

Méthodes & Moyens

Théorie étayée de captures d'écran avec manipulation dans la foulée. Réutilisation de certains points clés afin de mieux les mémoriser. Bonnes pratiques, erreurs courantes et projection sur les besoins métiers. Suivi personnalisé de chaque participant lorsque la taille du groupe le permet (en présentiel ou à distance). Quizz oral ou écrit (QCM). Mise à disposition en ligne du support à l'issue de la formation. Bons d'émargement numériques de présence. Formulaire d'évaluation de la formation.

Participant(s)

Responsable de domaine DSI et chef de projet IT, Utilisateurs clé et responsables métier.

Prérequis

Connaissances de l'ergonomie Dynamics 365 FO et des concepts métiers et IT liés à la comptabilité générale, et analytique, ainsi que les outils d'imports dans D365.

Les stagiaires doivent se présenter avec un ordinateur portable correspondant à la configuration matérielle moyenne pour faire fonctionner le produit Dynamics 365.

Dynamics 365 doit être installé et opérationnel sur cette machine.

Jour 1

matin

- ☑ Structure logistique

après-midi

- ☑ Articles (données stock)

Jour 2

matin

- ☑ Transactions de stock / Compteurs
- ☑ Réservation standard / Réservation ADAX

après-midi

- ☑ Journaux d'ajustement
- ☑ Journaux de comptage
- ☑ Journaux de transfert
- ☑ Ordres de transfert

Jour 3

matin

- ☑ Vue d'ensemble des arrivées
- ☑ Enregistrement / Journaux d'arrivée
- ☑ Accusé de réception

après-midi

- ☑ Prélèvement /
Confirmation de prélèvement
- ☑ Bon de livraison

Objectifs

Maîtriser le paramétrage, les fonctionnalités et les concepts mis en œuvre dans Dynamics 365 for Finance & Operations pour la gestion de stock simple (hors WMS) dans l'ERP.

Être en mesure de paramétrer, gérer et apporter le support aux équipes métier sur ces processus.

Méthodes & Moyens

Théorie étayée de captures d'écran avec manipulation dans la foulée. Réutilisation de certains points clés afin de mieux les mémoriser. Bonnes pratiques, erreurs courantes et projection sur les besoins métiers. Suivi personnalisé de chaque participant lorsque la taille du groupe le permet (en présentiel ou à distance). Quizz oral ou écrit (QCM). Mise à disposition en ligne du support à l'issue de la formation. Bons d'émargement numériques de présence. Formulaire d'évaluation de la formation.

Participant(s)

Responsable de domaine, DSI et chef de projet IT,
Responsable métier et utilisateurs clés.

Prérequis

Connaissances de l'ergonomie Dynamics 365 FO et des concepts métiers et IT liés à la gestion de stock.
Les stagiaires doivent se présenter avec un ordinateur portable correspondant à la configuration matérielle moyenne pour faire fonctionner le produit Dynamics 365.
Dynamics 365 doit être installé et opérationnel sur cette machine.

Jour 1

matin

- ☑ Gestion de la sécurité et des droits
- ☑ Création d'un utilisateur
- ☑ Affectation des rôles
- ☑ Affectation des organisations à un rôle

après-midi

- ☑ Création d'un nouveau rôle de sécurité
- ☑ Création d'un nouveau site
- ☑ Modification d'un rôle
- ☑ Contrôle des modifications effectuées
- ☑ Contrôle de la sécurité via l'enregistreur de tâche
- ☑ Mise en pratique

Objectifs

Comprendre le paramétrage, les fonctionnalités et les concepts mis en œuvre dans Dynamics 365 for Finance & Operations pour la gestion des profils et habilitations dans l'ERP
Etre en mesure de paramétrer, gérer et apporter le support aux équipes métier et DSI sur la gestion des habilitations

Méthodes & Moyens

Théorie étayée de captures d'écran avec manipulation dans la foulée.
Réutilisation de certains points clés afin de mieux les mémoriser, questions & exercices pratiques permettant d'évaluer les acquis.
Bonnes pratiques, erreurs courantes et projection sur les besoins métiers.
Suivi personnalisé de chaque participant lorsque la taille du groupe le permet

Participant(s)

Responsable de domaine DSI et chef de projet IT
Utilisateurs clé et responsables métier
Consultants

Prérequis

Connaissances de l'ergonomie Dynamics 365 FO et des concepts métiers et IT liés différents flux et process pour lesquels il faut paramétrer les habilitations.
Les stagiaires doivent se présenter avec un ordinateur portable correspondant à la configuration matérielle moyenne pour faire fonctionner le produit Dynamics 365.
Dynamics 365 doit être installé et opérationnel sur cette machine.

Jour 1

matin

- ☑ Création client
- ☑ Création contact
- ☑ Recherche d'un client existant
- ☑ Modification d'un compte client
- ☑ Workspace client
- ☑ Créer une filière
- ☑ Créer une hiérarchie
- ☑ Lier une hiérarchie à une filière

Objectifs

Maîtriser le paramétrage, les fonctionnalités et les concepts mis en œuvre dans Dynamics 365 for Finance & Operations pour gérer les Clients dans l'ERP

Etre en mesure de paramétrer, gérer et apporter le support aux équipes métier sur ces processus

Méthodes & Moyens

Théorie étayée de captures d'écran avec manipulation dans la foulée. Réutilisation de certains points clés afin de mieux les mémoriser. Bonnes pratiques, erreurs courantes et projection sur les besoins métiers. Suivi personnalisé de chaque participant lorsque la taille du groupe le permet (en présentiel ou à distance). Quizz oral ou écrit (QCM).

Mise à disposition en ligne du support à l'issue de la formation. Bons d'émargement numériques de présence.

Formulaires d'évaluation de la formation.

Participant(s)

Responsable de domaine DSI et chef de projet IT,
Utilisateurs clé et responsables métier.

Prérequis

Connaissances de l'ergonomie Dynamics 365 FO et des concepts métiers et IT liés à la Supply Chain et des ventes.

Les stagiaires doivent se présenter avec un ordinateur portable correspondant à la configuration matérielle moyenne pour faire fonctionner le produit Dynamics 365.

Dynamics 365 doit être installé et opérationnel sur cette machine.

Evaluation & attestation



✓ En amont de la formation

En amont de la réalisation de nos formations, nous souhaitons nous assurer que les participants ont le niveau minimum requis pour les suivre. Pour cela, nous vérifions que les prérequis nécessaires à la formation sont correctement respectés.

Un questionnaire d'évaluation pré-formation est alors transmis aux participants.

✓ En aval de la formation

A l'issue de nos sessions de formations, nous demandons aux participants de renseigner une feuille d'évaluation à chaud.

Cette évaluation nous permet de juger à la fois la pertinence du contenu par rapport aux besoins du groupe, mais également de la qualité de nos intervenants formateurs.

Enfin, à J+30, nous vous transmettrons une seconde évaluation permettant de mesurer l'impact de la formation, avec un recul nécessaire, et de son application dans vos tâches quotidiennes. Ainsi que de recenser un nouveau besoin de formation s'il y a lieu.

Evaluation & Attestation

TVH Consulting
22 rue Guyhamer
78401 MAISON LAFFITTE cedex
Email: formation_tvh@cosmos-consulting.fr
Tel: 013570424

TVH CONSULTING
COSMOS

Attestation individuelle de formation

Ae, sousigné: **Virginie Vasek**, représentant de l'organisme de formation TVH Consulting.

atteste que: **M. Juste LEBLANC**
a réalisé la formation:

Optimisation de performances AX 2012 - 28 et 29/10/2020

Lieu de la formation: 7 Allée Marie Curie 95011 Bernes.
Dates de la formation: du 28 octobre 2020 au 29 octobre 2020.
Durée de la formation: 34h (2 jours).
Nature de l'action de formation: Action de formation

Objectifs de la formation

- Caractéristiques du module de données
- Bonnes pratiques de requêtes sur SQL Server
- Bonnes pratiques de stockage X++
- Supervision, analyse, optimisation, outillage

Fait à MAISON LAFFITTE cedex, le 30 octobre 2020

TVH CONSULTING
22 rue Guyhamer - MAISON LAFFITTE cedex 78401 | Numéro SIRET: 9489970350001 | Numéro de déclarations
Déclaration: 2306012438 (secteur de conseil de région Île-de-France)

Evaluation à chaud_TVH Consulting

Subjection à chaud

Action de formation: Formation Finance Dynamica MS Finance & Opérations - 19 novembre 2020/ Société UP
Lieu de la formation: à distance
Date de la formation: du 19 novembre 2020 au 19 novembre 2020
Responsable(s):
• Anouk TARDY

Nom: _____

Préparation de la formation

	Par le form.	Suffisamment	En partie	Totalement
Le programme et les objectifs de la formation ont été bien expliqués au préalable ?				
Aviez-vous eu une discussion avec votre supérieur au sujet de cette formation ?				

Organisation de la formation

	Par le form.	Suffisamment	En partie	Totalement
Les modalités de l'organisation des temps et de l'accompagnement ?				
Le déroulé de la formation a été adapté ?				

Déroulement de la formation

	Par le form.	Suffisamment	En partie	Totalement
La formation était-elle bien structurée ?				
Les exercices et activités étaient-ils pertinents ?				
La formation a-t-elle permis de répondre aux attentes ?				
Le groupe était-il composé de membres adaptés ?				

La réaction de la formation était-elle ?

Oui
 Partiellement
 Non

Contenu de la formation

	Par le form.	Suffisamment	En partie	Totalement
Le programme était-il adapté à votre poste ?				
Le programme était-il adapté à vos besoins ?				
Les supports de formation étaient-ils adaptés ?				

Efficacité de la formation

	Oui	Un peu	Non
Cette formation a permis de mieux comprendre ?			
Les nouvelles connaissances ont été bien appliquées dans votre travail ?			

Recommanderiez-vous cette formation ?

Oui
 Non

Quels sont les points forts de cette formation ? _____

PAGE 1 / 2

Nos formations 2019 (2020 en préparation)

— En quelques chiffres

Un bref aperçu des formations
les plus dispensées...

+ nos formations à la carte (spécifiques)

40

JOURS DE FORMATION

1 981

HEURES DE FORMATION

116

PARTICIPANTS FORMÉS !

**Une activité de formation plébiscitée par nos clients
pour la qualité et l'offre proposée**



WWW.TVHCONSULTING.FR

TVH Consulting
22, rue Guynemer - B.P. 112
78 601 Maisons-Laffitte Cedex
Tél. :+33 (0)1 34 93 17 27
Fax : +33 (0)1 34 93 49 49

TVH Consulting
5 allée des Séquoias - Immeuble Le Sirocco
69760 Limonest
Tél. :+33 (0)4 78 66 84 24
Fax : +33 (0)4 20 10 25 00